



Уведомление о требованиях по отзвонам в начале и в конце рабочего времени по программе CDPAS.

**Уважаемый персональный помощник** (в дальнейшем помощник»)!

Обратите внимание, что с 1 декабря 2020 г. персональные помощники, работающие по программе CDPAS и использующие Magic Home Care в качестве финансового посредника, только **будут обязаны приходить и уходить, регистрируя время посещения в электронном виде**. Это необходимый шаг для Magic Home Care по обеспечению необходимых требований к федеральным постановлениям, требующим от финансовых посредников для услуг по уходу на дому, финансируемых Medicaid, внедрять электронную проверку посещения. Magic Home Care предлагает два способа учета прихода и ухода, которые доступны для программы CDPAS, чтобы соответствовать новым требованиям.

Каждый помощник CDPAS может выбрать:

- (1) зарегистрировать время посещения с помощью мобильного приложения ННА Exchange GPS Enabled Caregiver (лица, осуществляющие уход по программе CDPAS, которые выберут этот способ, **должны будут прийти в офис Magic Home Care** по адресу 250 Avenue X, Brooklyn, NY 11223, чтобы установить и настроить приложение); или
- (2) звонить только с телефона пациента.

**Персональные помощники, которые выбирают 2-ой метод**, должны позвонить в офис Magic Home Care по телефону **(718) 484-4900**, чтобы получить свой шестизначный идентификационный номер, необходимый для успешной регистрации звонков. Как только у вас будет свой идентификационный номер, вы можете немедленно начать звонить в начале и в конце рабочего времени с помощью 2-го метода.

Ниже приведено пошаговое объяснение:

**В начале рабочей смены:**

1. Наберите номера (855) 811-9694 или (718) 705-6208, чтобы переключиться на линию на английском языке. Номера (855) 811-9695 или (718) 705-6209 позволяют перейти на русскоязычную линию. **Вы должны звонить только с телефона пациента.**
2. Пожалуйста слушайте инструкции автоответчика. Наберите «1», подтверждая что вы начинаете смену. Затем наберите свой **шестизначный идентификационный номер Magic Home Care ID**. Автоответчик повторит набранный вами шестизначный идентификационный номер. Наберите «1», чтобы подтвердить правильность идентификационного номера. Если вы допустили ошибку, вы можете набрать «0» и повторно ввести свой идентификационный номер, когда будет предложено.

3. Автоответчик должен подтвердить, что ваш звонок был успешно зарегистрирован. После того, как вы услышите подтверждение, можете повесить трубку. Ваш звонок принят.

**В конце рабочей смены:**

1. Наберите номера (855) 811-9694 или (718) 705-6208, чтобы переключиться на линию на английском языке. Номера (855) 811-9695 или (718) 705-6209 позволяют перейти на русскоязычную линию. Вы должны звонить только с телефона пациента.
2. Пожалуйста слушайте инструкции автоответчика. Наберите «2», подтверждая что вы заканчиваете смену. Затем наберите свой **шестизначный идентификационный номер Magic Home Care ID**. Автоответчик повторит набранный вами шестизначный идентификационный номер. Наберите «1», чтобы подтвердить правильность идентификационного номера. Если вы допустили ошибку, вы можете набрать «0» и повторно ввести свой идентификационный номер, когда будет предложено.
3. Когда вам будет предложено «введите ваши коды», наберите «000».
4. Автоответчик должен подтвердить, что ваш звонок был успешно зарегистрирован. После того, как вы услышите подтверждение, можете повесить трубку.

**ВАЖНО:** Если вы знаете или подозреваете, что один или несколько ваших звонков не были зарегистрированы должным образом, из-за технических проблем или по какой-либо ещё причине, вы обязаны немедленно уведомить своего координатора в Magic Home Care по телефону (718) 484-4900. **Если один или несколько ваших звонков не регистрируются в системе EVV, ваш платеж за эти рабочие дни может быть отложен до уточнения фактически отработанных часов.**

**Важная информация относительно расписания:** Персональные помощники, работающие по программе CDPAS, по-прежнему смогут работать по гибкому графику каждую неделю в соответствии с необходимостью и требованиями пациента. **Важно:** **отработанное время не должно превышать разрешенное страховой компанией количество часов в неделю.** Если общее количество часов в неделю, зарегистрированное в системе EVV, превышает разрешенное для пациента количество часов в неделю, оплата за эти рабочие дни может быть отложен до уточнения фактически отработанных часов. Если вы знаете или подозреваете, что ваши еженедельные часы посещения, зарегистрированные в системе EVV, превышают общее разрешенное количество часов в неделю, вы должны немедленно уведомить своего координатора в Magic Home Care по телефону (718) 484-4900.

Если вы не можете использовать систему отзвонков, как описано выше, вы должны прийти в офис Magic Home Care по адресу 250 Avenue X, Brooklyn, NY 11223 до 30 декабря 2020 года, чтобы установить мобильное приложение ННА Exchange GPS Enabled Caregiver и синхронизировать свое приложение с системой EVV Magic Home Care.

Если у вас есть какие-либо вопросы по поводу работы с системой отзвона, свяжитесь с нами по телефону (718) 484-4900 или электронной почте [fax@magichcnyc.com](mailto:fax@magichcnyc.com).

Спасибо,  
Администрация Magic Home Care